

Algemene voorwaarden Rocking Cards

Onderstaande algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten die worden uitgevoerd via Rocking Cards. Bij het gebruik van de website www.rockingcards.nl en www.rockingcards.com en het verstrekken van een opdracht via Rocking Cards gaat de klant akkoord met deze voorwaarden. In deze voorwaarden betekent:

Klant: degene die een overeenkomst met Rocking Cards is aangegaan en die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep. **Rocking Cards:** de eenmanszaak die een online geboortekaartjeswinkel exploiteert. **Opdracht:** een door de klant verstrekte opdracht om door Rocking Cards een kaart (en eventuele extra's) te laten vervaardigen en te verzenden naar een van te voren afgesproken adres.

Opdracht

Alle bestellingen moeten via de website worden opgegeven. Bij het versturen van het bestelformulier gaat de klant akkoord met de door Rocking Cards geformuleerde algemene voorwaarden. De klant heeft de plicht deze zelf te lezen via de website. Alle opdrachten worden per e-mail bevestigd. Heb je binnen 6 werkdagen niets van ons vernomen, dan vragen wij om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen. Wellicht hebben we dan niets ontvangen.

Verantwoordelijkheid

Rocking Cards stuurt altijd een laatste definitieve versie van het geboortekaartje per e-mail voor akkoord. De klant is zelf volledig verantwoordelijk voor teksten, adresinformatie en overige informatie die op het geboortekaartje is weergegeven. Rocking Cards is uitgegaan van door de klant schriftelijk verstrekte onjuiste informatie, gegevens en/of onjuist of gebrekkig 'in de ruimste zin' beeldmateriaal. Als bewijs hiervoor gelden e-mails, het (digitale) bestelformulier, cd's en andere informatiedragers. Mondeling verstrekte informatie is niet van toepassing.

Rocking Cards aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teksten, adressen en overige informatie die door de klant zijn aangeleverd en door Rocking Cards als zodanig worden verwerkt. De klant dient zich in alle opzichten te houden aan de wetten van het land van bestemming van de geboortekaartjes.

Aansprakelijkheid

Rocking Cards kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor wijziging, beschadiging of verlies van bestanden, afbeeldingen of overige informatie. Rocking Cards kan tevens in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies, fouten of beschadigingen bij de bezorging. In dit geval gelden de algemene voorwaarden van de desbetreffende bezorgdienst (DHL).

Rocking Cards staat niet in voor het bestendig zijn van het product door inwerking van UV-straling, vocht en andere extreme omgevingsfactoren. Eveneens kan Rocking Cards niet aansprakelijk gesteld worden voor gebreken die zich op lange termijn eventueel zouden kunnen openbaren.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen klant en Rocking Cards komt tot stand op het moment dat de klant de opdracht om de geboortekaartjes te produceren, verzendt naar Rocking Cards.

Kwaliteitsverschillen

De kleur van de afdruk van 2 verschillende producties is nooit 100% identiek aan elkaar, ook als de kleurstelling in het document gelijk is. Op afmetingen is in alle richtingen een afwijking toegestaan van maximaal + of - 3 mm.

De kleuren van de textielbedrukking komen niet exact overeen met de kleuren van het kaartje.

De textielbedrukkingen worden middels flextransferdruk op de kleding gedrukt. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een speciale folie. Omdat deze folie niet in alle kleuren te verkrijgen is, komen de kleuren van de bedrukking niet exact overeen met de kleuren van het geboortekaartje.

Rocking Cards is niet aansprakelijk voor afwijkingen in kleur en maat van alle artikelen die bij toeleveranciers worden verkregen. De klant gaat akkoord met de algemene voorwaarden van deze partijen.

Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend. De in de offerte vermelde prijzen zijn inclusief 19% BTW en zijn 2 maanden geldig. Rocking Cards kan niet aan haar offerte worden gehouden, wanneer de klant in termen van redelijkheid had kunnen begrijpen, dat de offerte een vergissing of verschrijving bevat. Offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen en volgende opdrachten. Rocking Cards behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen met directe ingang te wijzigen.

Levertijd

Alle opdrachten worden op de afgesproken verzenddatum verzonden. Voor de bezorging is Rocking Cards afhankelijk van de bezorgdienst (DHL). Vertragingen in de levertijden kunnen geen aanleiding geven tot annulering van de opdracht of tot schadevergoeding. De levertijd geldt als indicatie en niet als zogeheten fatale termijn. Aan de genoemde levertijd kunnen geen rechten worden ontleend. Voor een snelle bezorging dient de klant zelf zorg te dragen voor het aanleveren van volledige en correcte adresgegevens.

Overmacht

Onder overmacht wordt o.a. verstaan: eventuele stakingen of ander disfunctioneren van toeleveranciers, bijvoorbeeld DHL. Defecten aan apparatuur die niet onmiddellijk te herstellen zijn. Natuurrampen, en/of andere weersomstandigheden waardoor Rocking Cards niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Annuleren

Wanneer een opdracht geannuleerd wordt nadat de eerste digitale opmaak verstuurd is, dan worden de door Rocking Cards gemaakte kosten in rekening gebracht. Deze bedragen € 35,- per voorgesteld ontwerp. Bij annulering van een maatwerkkaart brengen wij 50% van de ontwerpkosten in rekening. Heeft de klant reeds betaald, dan zal Rocking Cards de betaling (minus de kosten) binnen 14 dagen terugstorten op zijn rekening. Met eventueel daarop in mindering gebracht de reeds ontvangen enveloppen. De enveloppen worden niet retour genomen. Annuleren is niet meer mogelijk als de geboortekaartjes reeds geproduceerd zijn.

Betaling

Betaling vindt vooraf plaats via overboeking. De klant ontvangt via e-mail een factuur zodat deze het bedrag kan overmaken op onze bankrekening. De factuur dient binnen 14 dagen aan ons te zijn voldaan. Na deze betalingstermijn is Rocking Cards gerechtigd om incassokosten en rentekosten in rekening te brengen. De bestelling gaat pas naar de drukker als het volledige factuurbedrag door Rocking Cards is ontvangen.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Rocking Cards voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Indien de klant aan Rocking Cards informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Indien de aangeboden informatiedragers, elektronische bestanden of software daarentegen wel defect of besmet zijn, behoudt Rocking Cards zich het recht voor de hieruit voortvloeiende gevolgschade te verhalen op de klant.

Privacy

Rocking Cards respecteert de privacy van de gebruikers van de website van Rocking Cards en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die met een bezoek aan de website worden verschaft vertrouwelijk en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld.

Auteursrecht

Op alle op onze site afgebeelde ontwerpen rust auteursrecht. Deze ontwerpen mogen op geen enkele wijze worden vermenigvuldigd en/of verspreid zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van Rocking Cards. Om deze reden is het tevens niet mogelijk dubbele kaarten zonder de naam Rocking Cards op de achterzijde te bestellen.

Wijzigingen

Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door Rocking Cards aangepast worden. Wij adviseren daarom de voorwaarden regelmatig te bekijken.